

MANUAL DE USO E INFORMACIÓN AL USUARIO

(resumen de las funciones más comunes. Para más información, consulte el manual completo que le fue proporcionado durante la instalación y puesta en marcha del sistema)

TECLADO K32LCD



OPERACIÓN BÁSICA

SONIDOS DE CONFIRMACIÓN

Al ingresar información en el teclado, éste guía al usuario emitiendo tonos que indican la aceptación o rechazo de los datos ingresados. Debe familiarizarse con estos dos tonos del teclado:

- **Tono de confirmación:** tonos intermitentes (*bip-bip-bip-bip*). La operación se ha ingresado correctamente.
- **Tono de rechazo:** tono continuo (*iiiiiiiiiiiiip*). La operación se ha ingresado incorrectamente.

CONFIRMACIÓN VISUAL

Su teclado incluye luces led de diferentes colores que indican el estado del sistema. (ver figura superior) Además, algunas teclas pueden iluminarse avisando de posibles fallos, memorias o números de zona.

PARTICIONES

Su sistema de alarma está equipado con particiones mediante las que puede dividir el sistema en 2 áreas distintas identificadas como Partición 1 y Partición 2. Pueden ser empleadas como dos alarmas diferentes donde sea requerido este uso, como una oficina dentro de un almacén o una habitación restringida dentro de una vivienda. Esta programación debe realizarse por el técnico de **Seguridad 2000**, pudiendo asignar códigos de acceso válidos para una sola de las particiones, o bien para ambas particiones. Si el sistema no se programa para uso con particiones, se considera que todas las zonas corresponden a la Partición 1.

SILENCIADO DEL TECLADO

Pulsar y mantener la tecla [🔊] para acceder a la configuración del teclado. Pulsar [4] para el Control del Silenciado. Pulsar [ARM] para habilitar o deshabilitar el silenciado del teclado.

ARMADO Y DESARMADO DEL SISTEMA

Puede utilizar su sistema de alarma con 3 modos diferentes de armado: Total, en casa, o noche. Para los dos últimos, asegúrese de cerrar las ventanas y de que no hay movimiento en los detectores, excepto en las zonas "noche" y "en casa".

ARMADO TOTAL: Este método arma todas las zonas en la partición seleccionada. Para armar TOTAL siga estos pasos:

- Pulsar [CÓDIGO DE ACCESO]

ARMADO NOCHE: Permite al usuario armar sólo ciertas zonas mientras permanece en el resto. Si va a dormir, puede permanecer en los dormitorios, quedando armados los detectores del resto de la casa. Para armar NOCHE siga estos pasos:

- Pulsar [NOCHE] + [CÓDIGO DE ACCESO]

ARMADO EN CASA: Similar al armado noche pero con otras zonas diferentes. Para armar EN CASA siga estos pasos:

- Pulsar [ENCASA] + [CÓDIGO DE ACCESO]

ARMADO DE PARTICIONES

Si tiene particiones y tiene acceso permitido a ellas, en cada caso de los anteriores, después del [CODIGO DE ACCESO] pulse:

pulse la tecla **1** para la partición 1 / pulse la tecla **2** para la partición 2
Para ambas particiones: pulse una y, después del tono de confirmación, pulse la otra.

DESARMADO DEL SISTEMA

Las zonas de entrada al lugar protegido son programadas con un retardo de varios segundos que debe ajustar su técnico instalador de **Seguridad 2000**. Cuando entra por ellas y el sistema está armado, el teclado emite unos tonos (bip-bip-bip...) hasta que desarme el sistema. Si no desarma antes del tiempo programado se generará una alarma.

Para desarmar el sistema siga los siguientes pasos:

- Pulsar [CÓDIGO DE ACCESO]

CODIGOS DE ACCESO

ATENCIÓN: Las instrucciones de este apartado son válidas únicamente para los sistemas de alarma sin programación de particiones, que son utilizados en la gran mayoría de los casos. Si no está seguro, lo más posible es que su sistema no tenga particiones y estas instrucciones sean válidas para usted. En caso de disponer de particiones, haga caso de las instrucciones precisas que le dio su instalador.

Los códigos de acceso o PIN son números de identificación personal que permiten armar, desarmar y acceder a programar el sistema. Pueden ser programados los siguientes códigos de acceso:

- 1 Código Maestro.** Permite armar, desarmar y programar códigos de usuario.
- 27 Códigos de usuario.** Sólo permiten armar y desarmar.

REPORTES DE ACCESO

Su técnico de **Seguridad 2000** puede programar su sistema de alarma para que reporte a la central de alarmas las operaciones de armado y desarmado del sistema, para todos los usuarios o sólo para algunos de ellos.

Puede solicitar recibir en su correo electrónico un listado mensual con las operaciones de armado-desarmado, con fecha, hora y número de usuario que lo realiza. Esto supone un servicio de tarificación adicional por lo que, si es de su interés, debe consultar a **Seguridad 2000**.

PROGRAMACION DE CODIGOS DE ACCESO

Pueden programarse códigos de acceso de 4 ó 6 dígitos. Se consideran los códigos de 6 dígitos más difíciles de descifrar y, por consiguiente, más seguros. Evite programar códigos simples como 1-2-3-4, o códigos obvios como su número de teléfono. Para programar códigos de acceso siga los siguientes pasos:

PASO	PROGRAMAR CÓDIGOS DE ACCESO	CONFIRMACIÓN VISUAL
1	Pulsar la tecla de programación:	
2	Ingresar el [CODIGO MAESTRO]	Las teclas y 1 parpadean Si un N° en el teclado se ilumina, el usuario ya estaba programado
3	Pulsar N° de usuario a programar. Ej: para usuario 7 pulsar 7	La tecla ARM parpadea
4	Ingresar un [CÓDIGO DE USUARIO] de 4 dígitos	La tecla NOCHE parpadea
5	Repetir el [CÓDIGO DE USUARIO] introducido para confirmación	La tecla ENCASA parpadea
6	Pulsar la tecla ENTRAR	
8	Pulsar tecla BORRAR para terminar y salir de programación	

BORRADO DE CÓDIGOS DE ACCESO

Para borrar un código de acceso siga los siguientes pasos:

PASO	PROGRAMAR CÓDIGOS DE ACCESO	CONFIRMACIÓN VISUAL
1	Pulsar la tecla de programación:	
2	Ingresar el [CÓDIGO MAESTRO]	Las teclas y 1 parpadean Si un N° en el teclado se ilumina, el usuario ya estaba programado
3	Pulsar N° de usuario a borrar. Ej: para usuario 7 pulsar 7	La tecla ARM parpadea
4	Pulsar y mantener la tecla NOCHE hasta oír el tono de confirmación	

INDICACIÓN DE FALLOS

Su sistema de alarma supervisa constantemente diversos parámetros importantes para su funcionamiento correcto.

En caso de detectar un fallo se iluminará la tecla  y el teclado emitirá un tono corto (bip) cada 5 segundos.

Recomendamos enfáticamente informar del fallo a **Seguridad 2000** y permitir realizar el mantenimiento de su sistema.

Para silenciar el tono bip e identificar la causa del fallo, haga lo siguiente:

PASO	IDENTIFICAR EL FALLO	CONFIRMACIÓN VISUAL
1	Pulsar la tecla 	La tecla  parpadea y se ilumina el N° correspondiente al fallo.
2	Leer la lista de fallos. Si no se dan instrucciones para poder corregirlo llame a Seguridad 2000 para que revise su sistema y realice las reparaciones necesarias.	
3	Pulse la tecla  para salir del modo de fallo	

PULSAR TECLA 	TECLA ILUMINADA	TIPO DE FALLO	DETALLES DEL FALLO
		1	Batería baja en una zona inalámbrica
	2	Fallo de alimentación Pulsar tecla  para identificar qué tipo de fallo de alimentación. Ver que se ilumina	 Fallo de batería del sistema. Si no recarga, debe ser reemplazada  No llega alimentación 220 v. a la central. Se confirma con la luz  apagada. Posible avería en su red eléctrica. Verifique los diferenciales.  Fallo de sobrecarga en alimentación auxiliar de la central
	3	Fallo de sirena	Fallo de sirena con sobrecarga en la central
	4	Fallo de comunicación con la central de alarmas	El sistema no puede comunicarse con la central de alarmas. Verifique funcionamiento de sus líneas telefónicas
	5	Fallo de sabotaje o de cableado	Problema de cableado en una o más zonas
	6	Fallo de sabotaje de módulo de zonas	El támpor de un módulo se ha activado
	8	Pérdida de hora / fecha	Debe reprogramar el reloj de la central. Ver capítulo Configuración de fecha y hora para ajustar
	9	Pérdida de supervisión de zona inalámbrica	Un dispositivo inalámbrico dejó de comunicarse con la central
	10 (0)	Pérdida de supervisión de módulo	Un módulo dejó de comunicarse con la central
		Fallo de teclado	Un teclado dejó de comunicarse con la central

Si no le es posible resolver el fallo y cree que proviene del sistema de alarma, avise al servicio de asistencia técnica de Seguridad 2000 para que podamos revisar su instalación.

CONFIGURACIÓN DE FECHA Y HORA

Si por alguna causa su alarma ha perdido la configuración de su reloj interno, puede programarlo mediante los siguientes pasos:

PASO	PROGRAMAR HORA Y FECHA
1	Pulsar la tecla  + [CÓDIGO MAESTRO DEL SISTEMA]
2	Pulsar la tecla 
3	Pulsar la tecla 
4	Ingresar la hora en el formato [HH.MM] por ejemplo, si son las 9 y 20 minutos, ingrese 0920
5	Seleccione el formato de hora.  = 24 h  = AM  = PM
6	Ingresar fecha en formato [AAA.MM.DD] Por ejemplo si es 1-Junio-2015, ingrese: 20150601
7	Pulsar tecla  para terminar y salir de programación

ANULACIÓN MANUAL DE ZONAS

Permite programar su sistema de alarma para que no tenga en cuenta, o anule, ciertas zonas durante el siguiente armado. Esto es útil cuando desea dejar una zona sin protección temporalmente, o uno de los detectores presenta una avería, pudiendo anular esta zona y armar el resto hasta que reciba asistencia técnica de **Seguridad 2000**.

La anulación permanece sólo durante el siguiente período de armado y es borrada cuando el sistema es desarmado.

Para anular manualmente una o varias zonas, haga lo siguiente:

PASO	ANULAR ZONAS MANUALMENTE	CONFIRMACIÓN VISUAL
1	Pulse la tecla  + [CÓDIGO DE USUARIO]	La tecla  parpadea.
2	Pulse el número de la zona que desea anular, precedido de un "0" si es menor que 10. Ejemplo: "02", "12", ... etc.	Las teclas correspondientes a las zonas anuladas parpadean.
3	Pulse la tecla  para confirmar la anulación.	La tecla  permanece iluminada.

MEMORIA DE ALARMA

Si ocurrió una alarma, la tecla  permanece iluminada.

Pulse la tecla  para averiguar la zona que estuvo en alarma. El número de la zona se iluminará.

Compruebe si algo pudo producir una alarma en esa zona. Si la alarma se repite avise al servicio técnico de **Seguridad 2000**.

La memoria de alarma se borrará tras armar el sistema de forma total, presionando la tecla  +  o 2 veces la tecla .

SOBRE SU SISTEMA DE ALARMA

Debe tener en cuenta que su sistema de alarma se compone de un conjunto de equipos electrónicos que precisan para su correcto funcionamiento de algunas precauciones básicas, y de ciertas infraestructuras que Vd. aporta, como son las líneas de alimentación eléctrica y las líneas de comunicaciones terrestres, además de cuidados básicos que están en su mano y de los que debe ser responsable para procurar un funcionamiento idóneo y evitar falsas alarmas y actuaciones policiales innecesarias.

ALIMENTACIÓN DEL EQUIPO

Su sistema de alarma precisa de alimentación eléctrica 220 v. por lo que debe cuidar no desconectar nunca estas líneas salvo que sea necesario para alguna reparación eléctrica con duración no superior a 2-3 horas. El sistema advertirá mediante indicador de la presencia o fallo de alimentación eléctrica. Si un fallo de alimentación ocurre y no proviene de causa justificada, debe avisar al servicio técnico de Seguridad 2000 para su verificación.

Su alarma dispone de baterías con carga automática para prevenir fallos momentáneos en la alimentación eléctrica. Debe procurar que sean los mínimos posibles a fin de que no se reduzca su vida útil, que debe oscilar entre 4 a 6 años. Si Vd. observa una indicación de fallo de batería injustificado, debe avisar a nuestro servicio técnico para su verificación y procurar su sustitución en caso de mal funcionamiento. En todo caso, las baterías deberán sustituirse antes de los 6 años, según indica la normativa vigente de Seguridad Privada.

Los problemas de alimentación 220 v. o de baterías podrían provocar eventualmente falsas alarmas, por lo que debe procurar su puesta en servicio lo antes posible a fin de evitar sonidos de sirenas o actuaciones policiales innecesarias.

COMPROBACIONES BÁSICAS

Le recomendamos revisar al menos trimestralmente el funcionamiento de su alarma, comprobar la actuación de los detectores y que su cobertura no se encuentra obstaculizada por objetos de ningún tipo.

No deje apilamiento de mercancías u objetos, como escaleras de mano, que puedan facilitar el acceso a los dispositivos de aviso exteriores.

Mantenga en servicio su línea telefónica, necesaria para la comunicación con la central de alarmas y si planea suprimirla o cambiar de compañía debe avisar previamente a Seguridad 2000, a fin de verificar que dichos cambios no afectarán al funcionamiento de su alarma. Los sistemas de alarma con transmisión de doble vía, aunque son de mayor coste, son más eficaces ya que no dependen de una sola línea para su funcionamiento. Si Vd. no confía en su línea telefónica terrestre o necesita mayor nivel de seguridad, solicite información a Seguridad 2000.

CENTRAL DE ALARMAS

Mantenga actualizados los datos que suministró para el servicio de comunicación de alarmas, como su teléfono fijo y móvil o el de cualquiera de sus contactos.

Tenga presentes sus contraseñas de identificación con la central de alarmas. Es su responsabilidad conocerlas, al igual que cualquier usuario del sistema, a fin de poder cancelar una eventual falsa alarma y evitar actuaciones policiales innecesarias.

Tenga en cuenta que si Vd. produce una falsa alarma y la desconecta rápidamente, la señal que llega a la central de alarmas es un disparo cancelado por usuario autorizado, por lo que es posible que el operador no se ponga en contacto con Vd., pero si lo hace, debe identificarse con su contraseña correcta a fin de cancelar la actuación policial.

Las alarmas no verificadas (producidas por 1 ó 2 detectores) serán comunicadas a su teléfono de contacto, aunque no son susceptibles de intervención policial según la normativa vigente. Vd. puede disponer un número mayor de detectores a fin de procurar que, en caso de intrusión real, sean activados al menos tres de ellos, lo que sí permitirá la actuación policial según la normativa vigente, si dicha alarma no es cancelada por Vd. con su contraseña de identificación correcta.

DOCUMENTACIÓN DE SU ALARMA

Mantenga la documentación de su alarma en lugar seguro y localizable, a disposición de Policía y de nuestros técnicos de revisiones. Tenga en cuenta que el libro de revisiones es diligenciado en la Unidad Territorial de Seguridad Privada, y debe ser cumplimentado por nuestro técnico, por lo que su pérdida requeriría de un nuevo libro y diligencia, con el correspondiente coste.

ACTUALIZACIÓN DE INSTALACIONES

Sus equipos de alarma han sido seleccionados, con su colaboración y con la información facilitada por Vd., de entre los mejores fabricantes de seguridad a nivel mundial y todos disponen de certificados de laboratorio con nivel de seguridad al menos de grado 2 según normas UNE con el fin de procurar los medios anti intrusión adecuados de forma equilibrada a sus necesidades y sin incidir en gastos excesivos o no justificados. No obstante, su equipo de alarma es ampliable modularmente, pudiendo adaptarse a otros requerimientos de seguridad de mayor nivel. Si sus necesidades de seguridad (debido al nivel de delincuencia o las características de sus bienes a proteger) cambian, debe contar en cualquier momento con Seguridad 2000 a fin de estudiar sus nuevos requerimientos y conocer las opciones de actualización recomendables para su alarma.

SERVICIO TÉCNICO DE SEGURIDAD 2000

En caso de observar alguna anomalía en el funcionamiento de su alarma o si necesita actualizar sus datos, tiene a su disposición nuestro servicio técnico y administrativo en el teléfono **941-249888** en horario comercial.

Para modificar o actualizar datos que incidan en su seguridad, deberá identificarse con su contraseña o bien presencialmente mediante su DNI. En caso de necesitar asistencia técnica fuera de nuestro horario laboral y que no permita demora hasta el siguiente período laboral, tiene a su disposición, exclusivamente para estas urgencias, nuestro teléfono 24 horas **941-241272**.