

MANUAL DE USO E INFORMACIÓN AL USUARIO

(resumen de las funciones más comunes. Para más información, consulte el manual completo que le fue proporcionado durante la instalación y puesta en marcha del sistema)

TECLADO LCD



OPERACIÓN BÁSICA

SONIDOS DE CONFIRMACIÓN

Al ingresar información en el teclado, éste guía al usuario emitiendo tonos que indican la aceptación o rechazo de los datos ingresados. Debe familiarizarse con estas operaciones del teclado:

- **Tono de confirmación:** El teclado realiza la operación. La operación se ha ingresado correctamente.
- **Tono de rechazo:** tonos intermitentes (*bip-bip-bip-bip*). La operación se ha ingresado incorrectamente. En el caso del código de conexión, si se ingresa incorrectamente, el teclado volverá a la pantalla inicial.

CONFIRMACIÓN VISUAL

Su teclado incluye luces led que indican el estado del sistema. (ver figura superior) Además, el teclado dispone de una luz roja que indica cuando el sistema ha quedado armado.

PARTICIONES

Su sistema de alarma está equipado con particiones mediante las que puede dividir el sistema en 2 áreas distintas identificadas como Partición 1 y Partición 2. Pueden ser empleadas como dos alarmas diferentes donde sea requerido este uso, como una oficina dentro de un almacén o una habitación restringida dentro de una vivienda. Esta programación debe realizarse por el técnico de **Seguridad 2000**, pudiendo asignar códigos de acceso válidos para una sola de las particiones, o bien para ambas particiones. Si el sistema no se programa para uso con particiones, se considera que todas las zonas corresponden a la Partición 1.

SILENCIADO DEL TECLADO

Pulsar y mantener la tecla [DESARMADO / OK (ver figura superior)] para acceder a la configuración del teclado. Pulsar las flechas de dirección, pulsar la tercera opción y seguidamente pulsar OK. Pulsar las flechas de dirección para subir o bajar el volumen del teclado. Una vez ajustado el volumen pulsar la tecla [DESARMADO / OK] y pulsar la tecla [PROGRAMACIÓN / RESET]

ARMADO Y DESARMADO DEL SISTEMA

Puede utilizar su sistema de alarma con varios modos diferentes de armado: Total, interior, o 4 modos diferentes configurables. Para los dos últimos, debe contactar con Seguridad 2000 para configurarlos. También podrá usarlos desde su APP móvil.

ARMADO TOTAL: Este método arma todas las zonas en la partición seleccionada. Para armar TOTAL siga estos pasos:

- Pulsar [CÓDIGO DE ACCESO + TECLA DE CONEXIÓN TOTAL]

ARMADO INTERIOR: Permite al usuario armar sólo ciertas zonas mientras permanece en el resto. Si va a dormir, puede permanecer en los dormitorios, quedando armados los detectores del resto de la casa. Para armar INTERIOR siga estos pasos:

- Pulsar [CÓDIGO DE ACCESO] + TECLA DE CONEXIÓN INTERIOR

ARMADO MODOS CONFIGURABLES: Similar al armado interior pero con otras zonas diferentes. Para armar siga estos pasos:

- Pulsar [CÓDIGO DE ACCESO] + MANTENER PRESIONADO A, B, C, ó D

ARMADO DE PARTICIONES

Si tiene particiones y tiene acceso permitido a ellas, en cada caso de los anteriores, después del [CODIGO DE ACCESO + TECLA DE CONEXIÓN TOTAL] pulse las flechas de dirección para seleccionar una o todas las particiones y pulse la tecla [CONEXIÓN TOTAL]

DESARMADO DEL SISTEMA

Las zonas de entrada al lugar protegido son programadas con un retardo de varios segundos que debe ajustar su técnico instalador de **Seguridad 2000**. Cuando entra por ellas y el sistema está armado, el teclado emite unos tonos (bip-bip-bip...) hasta que desarme el sistema. Si no desarma antes del tiempo programado se generará una alarma. Para desarmar el sistema siga los siguientes pasos:

- Pulsar [CÓDIGO DE ACCESO + TECLA DE DESARMADO / OK]

CODIGOS DE ACCESO

ATENCIÓN: Las instrucciones de este apartado son válidas únicamente para los sistemas de alarma sin programación de particiones, que son utilizados en la gran mayoría de los casos. Si no está seguro, lo más posible es que su sistema no tenga particiones y estas instrucciones sean válidas para usted. En caso de disponer de particiones, haga caso de las instrucciones precisas que le dio su instalador.

Los códigos de acceso o PIN son números de identificación personal que permiten armar, desarmar y acceder a programar el sistema. Pueden ser programados los siguientes códigos de acceso:

- 1 **Código Maestro.** Permite armar, desarmar y programar códigos de usuario.
- 29 **Códigos de usuario.** Sólo permiten armar y/o desarmar.

REPORTES DE ACCESO

Su técnico de **Seguridad 2000** puede programar su sistema de alarma para que reporte a la central de alarmas las operaciones de armado y desarmado del sistema. Puede solicitar recibir en su correo electrónico un listado mensual con las operaciones de armado-desarmado, con fecha, hora y número de usuario que lo realiza. Esto supone un servicio de tarificación adicional por lo que, si es de su interés, debe consultar a **Seguridad 2000**.

PROGRAMACION DE CODIGOS DE ACCESO

Pueden programarse códigos de acceso de 4 dígitos. Evite programar códigos simples como 1-2-3-4. Para programar códigos de acceso siga los siguientes pasos:

PASO	PROGRAMAR CÓDIGOS DE ACCESO	CONFIRMACIÓN VISUAL
1	Pulsar la tecla de [PROGRAMACIÓN / RESET]:	
2	Ingresar el [CODIGO MAESTRO] y pulse la tecla [DESARMADO / OK]	El sistema muestra la información: Menú de usuario, actividades
3	Pulsar las flechas de dirección hasta que el teclado muestre --->	Códigos / Llaves. Pulse la tecla [OK]
4	Pulse la tecla [OK]	Crear / modificar
5	Seleccione con las flechas de dirección el usuario a programar y pulse [OK] El usuario GRAND MASTER es el principal.	
6	Entre en la opción deseada con la tecla [OK] y siga las instrucciones que le muestra el teclado. Una vez establecido el código pulse [OK] para guardarlo.	
8	Pulsar tecla [RESET] para terminar y salir de programación	

BORRADO DE CÓDIGOS DE ACCESO

Para borrar un código de acceso siga los pasos anteriores y en el código a programar introduzca **0** y guarde el código:

INDICACIÓN DE FALLOS

Su sistema de alarma supervisa constantemente diversos parámetros importantes para su funcionamiento correcto.

En caso de detectar un fallo parpadeará la **INDICACIÓN DE FALLO**. (Vea la figura de la primera página). Es posible que, según el tipo de fallo, su teclado emita un pitido de fallo (*bip-bip-bip-bip*). Siga las instrucciones de **SILENCIADO DE TECLADO** hasta que su técnico de **Seguridad 2000** restablezca el sistema.

Recomendamos enfáticamente informar del fallo a **Seguridad 2000** y permitir realizar el mantenimiento de su sistema.

PASO	IDENTIFICAR EL FALLO	CONFIRMACIÓN VISUAL
1	Pulsar la tecla [PROGRAMACIÓN/RESET] , introduzca su código y pulse [OK]	Menú de usuario: ACTIVIDADES
2	Desplácese por el menú usando la flechas de dirección hasta encontrar la opción VISUALIZAR y pulse [OK]	
3	En la pantalla aparecerá la tecla PROBLEMAS , pulse [OK] y el fallo se visualizará. Para volver atrás pulse la tecla [RESET]	

ANULACIÓN MANUAL DE ZONAS

Permite programar su sistema de alarma para que no tenga en cuenta, o anule, ciertas zonas durante el siguiente armado. Esto es útil cuando desea dejar una zona sin protección temporalmente, o uno de los detectores presenta una avería, pudiendo anular esta zona y armar el resto hasta que reciba asistencia técnica de **Seguridad 2000**.

La anulación permanece sólo durante el siguiente período de armado y es borrada cuando el sistema es desarmado.

Para anular manualmente una o varias zonas, haga lo siguiente:

PASO	ANULAR ZONAS MANUALMENTE	CONFIRMACIÓN VISUAL
1	Pulse la tecla [PROGRAMACIÓN / RESET] , introduzca su código y pulse [OK]	Menú de usuario: ACTIVIDADES
2	Pulse [OK] , se mostrará ANULACIÓN . Pulse [OK]	
3	Pulse [OK] cuando el teclado muestre ZONAS y siga las instrucciones con las flechas de dirección y la tecla [OK]. Cuando el teclado muestre la secuencia ANUL Z=XX (XX) N pulse la tecla [CONEX PARCIAL / CAMBIO DE OPCIÓN] (ver imagen en portada) y la secuencia cambiará a ANUL Z=XX (XX) S Ahora esa zona está anulada. Pulse [OK] Si quiere anular más zonas repita la secuencia. Para salir pulse la tecla [RESET] *También puede anular las zonas desde su APP móvil. Consulte a Seguridad 2000 para mayor información	

MEMORIA DE ALARMA

Si ocurrió una alarma, la información se muestra en pantalla.

Pulse la tecla **[RESET]** para restaurar el sistema a la pantalla principal.

Compruebe si algo pudo producir una alarma en esa zona. Si la alarma se repite avise al servicio técnico de **Seguridad 2000**.

SOBRE SU SISTEMA DE ALARMA

Debe tener en cuenta que su sistema de alarma se compone de un conjunto de equipos electrónicos que precisan para su correcto funcionamiento de algunas precauciones básicas, y de ciertas infraestructuras que Vd. aporta, como son las líneas de alimentación eléctrica y las líneas de comunicaciones terrestres, además de cuidados básicos que están en su mano y de los que debe ser responsable para procurar un funcionamiento idóneo y evitar falsas alarmas y actuaciones policiales innecesarias.

ALIMENTACIÓN DEL EQUIPO

Su sistema de alarma precisa de alimentación eléctrica 220 v. por lo que debe cuidar no desconectar nunca estas líneas salvo que sea necesario para alguna reparación eléctrica con duración no superior a 2-3 horas. El sistema advertirá mediante indicador de la presencia o fallo de alimentación eléctrica. Si un fallo de alimentación ocurre y no proviene de causa justificada, debe avisar al servicio técnico de Seguridad 2000 para su verificación.

Su alarma dispone de baterías con carga automática para prevenir fallos momentáneos en la alimentación eléctrica. Debe procurar que sean los mínimos posibles a fin de que no se reduzca su vida útil, que debe oscilar entre 4 a 6 años. Si Vd. observa una indicación de fallo de batería injustificado, debe avisar a nuestro servicio técnico para su verificación y procurar su sustitución en caso de mal funcionamiento. En todo caso, las baterías deberán sustituirse antes de los 6 años, según indica la normativa vigente de Seguridad Privada.

Los problemas de alimentación 220 v. o de baterías podrían provocar eventualmente falsas alarmas, por lo que debe procurar su puesta en servicio lo antes posible a fin de evitar sonidos de sirenas o actuaciones policiales innecesarias.

COMPROBACIONES BÁSICAS

Le recomendamos revisar al menos trimestralmente el funcionamiento de su alarma, comprobar la actuación de los detectores y que su cobertura no se encuentra obstaculizada por objetos de ningún tipo.

No deje apilamiento de mercancías u objetos, como escaleras de mano, que puedan facilitar el acceso a los dispositivos de aviso exteriores.

Mantenga en servicio su línea telefónica, necesaria para la comunicación con la central de alarmas y si planea suprimirla o cambiar de compañía debe avisar previamente a Seguridad 2000, a fin de verificar que dichos cambios no afectarán al funcionamiento de su alarma. Los sistemas de alarma con transmisión de doble vía, aunque son de mayor coste, son más eficaces ya que no dependen de una sola línea para su funcionamiento. Si Vd. no confía en su línea telefónica terrestre o necesita mayor nivel de seguridad, solicite información a Seguridad 2000.

CENTRAL DE ALARMAS

Mantenga actualizados los datos que suministró para el servicio de comunicación de alarmas, como su teléfono fijo y móvil o el de cualquiera de sus contactos.

Tenga presentes sus contraseñas de identificación con la central de alarmas. Es su responsabilidad conocerlas, al igual que cualquier usuario del sistema, a fin de poder cancelar una eventual falsa alarma y evitar actuaciones policiales innecesarias.

Tenga en cuenta que si Vd. produce una falsa alarma y la desconecta rápidamente, la señal que llega a la central de alarmas es un disparo cancelado por usuario autorizado, por lo que es posible que el operador no se ponga en contacto con Vd., pero si lo hace, debe identificarse con su contraseña correcta a fin de cancelar la actuación policial.

Las alarmas no verificadas (producidas por 1 ó 2 detectores) serán comunicadas a su teléfono de contacto, aunque no son susceptibles de intervención policial según la normativa vigente. Vd. puede disponer un número mayor de detectores a fin de procurar que, en caso de intrusión real, sean activados al menos tres de ellos, lo que sí permitirá la actuación policial según la normativa vigente, si dicha alarma no es cancelada por Vd. con su contraseña de identificación correcta.

DOCUMENTACIÓN DE SU ALARMA

Mantenga la documentación de su alarma en lugar seguro y localizable, a disposición de Policía y de nuestros técnicos de revisiones. Tenga en cuenta que el libro de revisiones es diligenciado en la Unidad Territorial de Seguridad Privada, y debe ser cumplimentado por nuestro técnico, por lo que su pérdida requeriría de un nuevo libro y diligencia, con el correspondiente coste.

ACTUALIZACION DE INSTALACIONES

Sus equipos de alarma han sido seleccionados, con su colaboración y con la información facilitada por Vd., de entre los mejores fabricantes de seguridad a nivel mundial y todos disponen de certificados de laboratorio con nivel de seguridad al menos de grado 2 según normas UNE con el fin de procurar los medios anti intrusión adecuados de forma equilibrada a sus necesidades y sin incidir en gastos excesivos o no justificados. No obstante, su equipo de alarma es ampliable modularmente, pudiendo adaptarse a otros requerimientos de seguridad de mayor nivel. Si sus necesidades de seguridad (debido al nivel de delincuencia o las características de sus bienes a proteger) cambian, debe contar en cualquier momento con Seguridad 2000 a fin de estudiar sus nuevos requerimientos y conocer las opciones de actualización recomendables para su alarma.

SERVICIO TÉCNICO DE SEGURIDAD 2000

En caso de observar alguna anomalía en el funcionamiento de su alarma o si necesita actualizar sus datos, tiene a su disposición nuestro servicio técnico y administrativo en el teléfono **941-249888** en horario comercial.

Para modificar o actualizar datos que incidan en su seguridad, deberá identificarse con su contraseña o bien presencialmente mediante su DNI. En caso de necesitar asistencia técnica fuera de nuestro horario laboral y que no permita demora hasta el siguiente período laboral, tiene a su disposición, exclusivamente para estas urgencias, nuestro teléfono 24 horas **941-241272**.